



Warunki Oferty Specjalnej „Podwyższamy oprocentowanie” – III edycja

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem oferty specjalnej „Podwyższamy oprocentowanie” – III edycja (dalej: „**Oferta Specjalna**”) jest VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale 25.000.000,00 zł w całości opłaconym, zwany dalej „**Organizatorem**” lub „**Bankiem**”.
2. Niniejsza Oferta nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r., o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 201, poz. 1540 ze zm.).

II. Definicje

1. **Konto Oszczędnościowe** – rachunek płatniczy - rachunek oszczędnościowy z miesięczną kapitalizacją odsetek prowadzony przez Bank w złotych.
2. **Okres trwania Oprocentowania podwyższonego** – 3 miesiące kalendarzowe, liczone od dnia następnego po przystąpieniu przez Posiadacza do Oferty Specjalnej.
3. **Oprocentowanie podwyższone** – podwyższone oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym, którego wysokość określana jest w ofercie skierowanej indywidualnie do Posiadacza przez Bank.
4. **Posiadacz** - posiadacz Konta Oszczędnościowego.
5. **Tabela** – tabela oprocentowania kont osobistych oraz kont oszczędnościowych dla Klientów indywidualnych w VeloBank S.A.
6. **Uczestnik** – Posiadacz, który przystąpił do Oferty Specjalnej.

III. Przedmiot i zasady Oferty Specjalnej

1. Oferta Specjalna polega na uzyskaniu przez Posiadacza, po przyjęciu przez niego Oferty Specjalnej, Oprocentowania podwyższonego w Okresie trwania Oprocentowania podwyższonego.
2. Wysokość Oprocentowania podwyższonego oraz wysokość kwoty objętej Oprocentowaniem podwyższonym proponowane są Posiadaczowi przed przystąpieniem do Oferty Specjalnej oraz określone w potwierdzeniu przystąpienia do Oferty Specjalnej.
3. Oprocentowanie po zakończeniu Okresu trwania Oferty Specjalnej jest zgodne z oprocentowaniem wskazanym w pkt 2 Tabeli.
4. Wypłata odsetek następuje na Konto Oszczędnościowe na koniec ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
5. Uczestnik w Okresie trwania Oprocentowania podwyższonego nie może korzystać z Oferty specjalnej: Nowe środki na Elastycznym Koncie Oszczędnościowym oraz z podwyższonego oprocentowania premiewego w Ofercie Specjalnej Pakiet Korzyści „Mój Bank”.

IV. Postanowienia końcowe

1. Oferta nie łączy się z Ofertą Specjalną: Nowe środki na Elastycznym Koncie Oszczędnościowym w zakresie naliczania oprocentowania premiewego na Koncie Oszczędnościowym.
2. Klient ma możliwość złożenia do Banku reklamacji.
3. Reklamacje mogą być zgłaszane:
 - a) w formie elektronicznej:
 - za pośrednictwem systemu Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej,
 - poprzez formularz „Złóż reklamację” dostępny na stronie internetowej Banku pod adresem www.velobank.pl w sekcji dotyczącej składania reklamacji,
 - b) ustnie:
 - poprzez kontakt telefoniczny z infolinią Banku pod numerem: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 - dla Klientów dzwoniących z zagranicy) (dla Oferty Indywidualnej), +48 22 203 03 03 (dla Oferty Bankowości Premium), +48 22 203 03 01 (dla Oferty Private Banking),
 - osobiście - do protokołu podczas wizyty w jednostce Banku przyjmującej reklamacje – lista takich jednostek dostępna jest na stronie internetowej Banku w sekcji dotyczącej składania reklamacji,
 - c) pisemnie:
 - listownie, na adres korespondencyjny Banku: VeloBank S.A., Departament Reklamacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub VeloBank S.A., Departament Reklamacji, Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice lub na adres dowolnej placówki Banku (lista placówek dostępna jest na Stronie internetowej Banku),
 - osobiście - przez pozostawienie pisma w jednostce Banku przyjmującej reklamacje – lista takich jednostek dostępna jest na stronie internetowej Banku w sekcji dotyczącej składania reklamacji.
4. Bank rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki, w terminie nieprzekraczającym 15 Dni roboczych od dnia ich otrzymania. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie nie będzie możliwe, Bank poinformuje składającego reklamację przed upływem tego terminu o nowym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż 35 Dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji oraz o przyczynach opóźnienia i okolicznościach, które wymagają ustalenia dla rozpatrzenia sprawy.
5. Bank powiadamia składającego reklamację o jej rozpatrzeniu poprzez udzielenie odpowiedzi na złożoną reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie w wniosku składającego reklamację na zarejestrowany w systemie adres mailowy.
6. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Oferty Specjalnej i jej prawidłowy przebieg.
7. Organem nadzoru nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
8. VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 2 C, jako organizator Oferty Specjalnej i administrator danych, informuje, że w czasie trwania Oferty będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji tej Oferty. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na www.velobank.pl.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy rachunku, do której stosuje się Regulamin rachunków przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, z zastrzeżeniem, że przedmiotem postępowania przed Arbitrem Bankowym mogą być wyłącznie spory w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub

nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych, których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota 12 000 złotych. Do postępowania przed Arbitrem Bankowym ma zastosowanie regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny na stronie www.zbp.pl

10. Uczestnik może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.