



REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „NOWE ŚRODKI NA ELASTYCZNYM KONCIE OSZCZĘDNOŚCIOWYM” – EDYCJA NR 1/2024

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty.

Dowiesz się z niego:

- jak możesz podwyższyć **oprocentowanie** na swoim **Elastycznym Koncie Oszczędnościowym** przez 92 dni,
- jakie są zasady **oferty** i czy możesz z niej skorzystać.

Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów **Ty** oraz **my**:

- jeśli piszemy w formie **Ty**, mamy na myśli **Ciebie** jako uczestnika/uczestniczkę **oferty**,
- jeśli piszemy w formie **my** lub **bank**, mamy na myśli VeloBank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Kiedy możesz przystąpić do oferty?

1. Możesz przystąpić do **oferty** od **12.01.2024 r. do 1.02.2024 r.**

Na czym polega oferta i jak długo możesz z niej korzystać?

2. Dzięki **ofercie** możesz podwyższyć oprocentowanie na **EKO** przez 92 dni (**okres trwania oferty**).
3. **Oprocentowanie promocyjne** naliczamy tylko dla określonej kwoty **nowych środków** na Twoim **EKO**.
4. Musisz spełnić określone niżej warunki.

Jakie warunki łącznie musisz spełnić, aby przystąpić do oferty i z niej korzystać?

5. Przystąpisz do **oferty**, jeżeli w **okresie przystąpienia do oferty**:
 - 1) masz lub otworzysz indywidualne **EKO**,
 - 2) masz udzielone **zgody marketingowe**,i po spełnieniu tych warunków wpłacisz **nowe środki** na Twoje **EKO** (**uwaga**: wpływ wyłącznie odsetek od **produktów depozytowych** nie skutkuje przystąpieniem do **oferty**).
Jeżeli jesteś **nowym klientem** i w **okresie przystąpienia do oferty**:
 - 3) otworzysz indywidualne **EKO** za pośrednictwem **kanałów zdalnych** lub **wniosku na stronie www**,
 - 4) masz udzielone zgody marketingowei po spełnieniu tych warunków wpłacisz **nowe środki** na Twoje **EKO** – Twoje **oprocentowanie promocyjne** będzie zgodne z ust. 7 pkt 2.

Kiedy wyliczamy nowe środki na EKO?

6. Stan **nowych środków** na Twoim **EKO** wyliczamy codziennie na koniec dnia, przez cały **okres trwania oferty**. Jeżeli w danym dniu nie masz **nowych środków**, nie naliczymy za ten dzień **oprocentowania promocyjnego**.

Jakie będzie oprocentowanie Twojego EKO w okresie trwania oferty i po jej zakończeniu?

7. **Oprocentowanie promocyjne** zależy od kwoty **nowych środków**, którą ulokujesz na swoim **EKO** i będzie wynosić:
 - 1) 6,5% w skali roku dla kwoty do 300 tys. zł, albo
 - 2) 7,0% w skali roku dla kwoty do 50 tys. zł oraz 6,5% w skali roku dla nadwyżki ponad kwotę 50 tys. zł do kwoty 300 tys. zł – jeśli jesteś **nowym klientem** i otworzyłeś **EKO** za pośrednictwem **kanałów zdalnych** lub **wniosku na stronie www**.

8. Pozostałe środki są oprocentowane według **oprocentowania podstawowego** zgodnie z **tabelą oprocentowania**.
9. Kiedy zakończy się **okres trwania oferty**, wszystkie środki znajdujące się na Twoim **EKO** będą oprocentowane według **oprocentowania podstawowego**, chyba że korzystasz z innej oferty.

Kiedy i jak otrzymasz odsetki?

10. Odsetki otrzymasz na Twoje **EKO** na koniec ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.

Kiedy stracisz promocyjne oprocentowanie na EKO?

11. **Oprocentowanie promocyjne** zmienimy na **podstawowe**, jeżeli w **okresie trwania oferty**:
 - 1) odwołasz **zgody marketingowe**,
 - 2) złożysz sprzeciw na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego,
 - 3) indywidualne **EKO** zamienisz na wspólne (w tym przypadku stracisz także możliwość ponownego skorzystania z **oferty**).

Co jeżeli masz więcej niż jedno indywidualne EKO?

12. **Oferta** obejmuje wyłącznie jedno indywidualne **EKO**. Jeżeli masz więcej niż jedno indywidualne **EKO**, **ofertą** obejmujemy Twoje najstarsze indywidualne **EKO**.

Inne ważne dla Ciebie informacje:

13. Warunki przystąpienia do **oferty** nie ograniczają ani nie wyłączają Twojego prawa do odwołania wyrażonych zgód lub wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli jednak skorzystasz z tych uprawnień, nie spełnisz warunków **oferty** i nie będziemy mogli podwyższyć oprocentowania.
14. Jeżeli w **okresie trwania oferty** ponownie udzielisz **zgód marketingowych** i wycofasz sprzeciw na przetwarzanie Twoich danych osobowych, podwyższymy oprocentowanie na **EKO** od dnia ponownego udzielenia **zgód marketingowych** i wycofania sprzeciwu.
15. Z **oferty** możesz skorzystać tylko raz.
16. Z **oferty** nie możesz skorzystać, jeżeli w okresie od 12.01.2024 r. do 1.02.2024 r. zakończył się na Twoim **EKO** okres trwania wcześniejszych edycji Oferty specjalnej „Nowe środki na Elastycznym Koncie Oszczędnościowym”.
17. Nie możesz korzystać z więcej niż jednej edycji Oferty specjalnej „Nowe środki na Elastycznym Koncie Oszczędnościowym” jednocześnie.
18. **Oferta** nie łączy się z poprzednimi edycjami Oferty specjalnej „Nowe środki na Elastycznym Koncie Oszczędnościowym” oraz z Ofertą Specjalną „Podwyższamy oprocentowanie”. Jeśli skorzystasz z Oferty Specjalnej „Podwyższamy oprocentowanie”, to zakończy Ci się **okres trwania oferty**.



- Składając **wniosek na stronie www**, otworzysz **EKO** wraz z umową o **kanały zdalne**
- W placówce i za pośrednictwem **kanałów zdalnych** możesz otworzyć **EKO** bez dodatkowych produktów

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy?

19. Reklamację możesz złożyć:
 - 1) elektronicznie:
 - a) w **bankowości internetowej** oraz **bankowości mobilnej**,
 - b) przez formularz „Złóż reklamację”, który znajdziesz na stronie www.velobank.pl, w sekcji dotyczącej reklamacji,
 - 2) osobiście:
 - a) na **infolinii** (opłata za połączenie według taryfy operatora):
 - dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz zza granicy),
 - dla klientów z Oferty Bankowości Premium: +48 22 203 03 03,
 - dla klientów z Oferty Private Banking: +48 22 203 03 01,
 - b) w placówce – nasz doradca przyjmie od Ciebie reklamację,
 - 3) listownie, przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny:
 - a) VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
 - b) VeloBank S.A., Obszar Operacji, Harcerska 14, 44-335 Jastrzębie Zdrój,

- c) możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.
20. Reklamacje rozpatrujemy do 15 dni roboczych od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
21. Odpowiedź na reklamację wyślemy do Ciebie listem poleconym na adres korespondencyjny lub na Twoją prośbę mejlem.

Co możesz zrobić jeśli odpowiedź na reklamację nie spełnia Twoich oczekiwań?

22. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi możesz:
- 1) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym **banku** (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),
 - 2) zwrócić się do:
 - a) Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>
 - b) Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, <https://www.uokik.gov.pl/rzecznicy.php>
 - c) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>
 - d) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF.Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.
 - 3) skorzystać z platformy ODR, która wspiera pozasądowe rozstrzyganie sporów w przypadku umów o produkty lub usługi, które oferujemy za pośrednictwem stron internetowych lub kanałów elektronicznych. Dostępna jest pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>,
 - 4) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
23. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronie www.velobank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Co oznaczają nasze definicje i skróty?

24. Jest to spis definicji i skrótów, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy.

bank	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale 25.000.000,00 zł w całości opłaconym.
bankowość internetowa	kanal dostępu do posiadanych produktów i usług w banku , umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www
bankowość mobilna	kanal dostępu do posiadanych produktów i usług w banku , umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej
oferta	Oferta specjalna „Nowe środki na Elastycznym Koncie Oszczędnościowym” – edycja nr 1/2024
EKO lub Elastyczne Konto Oszczędnościowe	rachunek płatniczy I11 - rachunek oszczędnościowy „Elastyczne Konto Oszczędnościowe” w złotych, który dla Ciebie prowadzimy
data salda początkowego	dzień, na który wyliczamy saldo początkowe na produktach depozytowych oraz na EKO , czyli 9.01.2024 r.
infolinia	serwis telefoniczny, za pośrednictwem którego bank świadczy usługę bankowości telefonicznej oraz oferuje produkty i usługi banku : dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz zza granicy),

	- dla klientów z Oferty Bankowości Premium: +48 22 203 03 03, - dla klientów z Oferty Private Banking: +48 22 203 03 01 opłata za połączenie według taryfy operatora
kanały zdalne	kanały dostępu do Usługi bankowości elektronicznej, w szczególności bankowość internetowa , bankowość mobilna oraz do usługi bankowości telefonicznej , w szczególności: infolinia
nowe środki	środki na EKO , które wpłacisz po dacie salda początkowego , czyli po 9.01.2024 r. – są one nadwyżką nad saldem początkowym na EKO oraz jednocześnie nad saldem początkowym na produktach depozytowych . Stan nowych środków wyliczamy na koniec każdego dnia w okresie trwania oferty . Jeżeli 9.01.2024 r. nie masz EKO , to nadwyżkę wyliczamy nad saldem początkowym na najstarszym indywidualnym koncie oszczędnościowym z kapitalizacją miesięczną
nowy klient	jesteś nowym klientem jeśli nie miałeś/aś od 31.12.2022 r. do 11.01.2024 r. produktów oszczędnościowych w banku
okres przystąpienia do oferty	czas, w którym możesz przystąpić do oferty , czyli od 12.01.2024 r. do 1.02.2024 r.
okres trwania oferty	czas, kiedy naliczamy oprocentowanie promocyjne na EKO . Trwa 92 dni kalendarzowe. Rozpoczyna się w dniu pierwszego wpływu nowych środków na EKO w okresie przystąpienia do oferty oraz łącznego spełnienia warunków przystąpienia do oferty
oprocentowanie promocyjne	oprocentowanie nowych środków na EKO wskazane w pkt I.3 w tabeli oprocentowania
oprocentowanie podstawowe	oprocentowanie podstawowe wskazane w tabeli oprocentowania (dla EKO otwartych od 6.02.2023 r. – w punkcie I.2, dla EKO otwartych do 5.02.2023 r. – w punkcie II.4)
produkty depozytowe	wszystkie Twoje indywidualne lub wspólne rachunki w złotych: ➤ rachunki oszczędnościowe, ➤ lokaty, ➤ rachunki przejściowe służące do zakładania lokat, ➤ indywidualne konta emerytalne
produkty oszczędnościowe	wszystkie Twoje indywidualne lub wspólne rachunki: ➤ rachunki oszczędnościowe, ➤ lokaty, ➤ indywidualne konta emerytalne
saldo początkowe	stan środków na produktach depozytowych lub na EKO , który wyliczymy na 9.01.2024 r.
tabela oprocentowania	Tabela oprocentowania Kont Osobistych oraz Kont Oszczędnościowych dla Klientów Indywidualnych w VeloBank S.A.
usługa bankowości telefonicznej	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii , umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
zgody marketingowe	oznaczają łącznie: ➤ Twoją zgodę na użycie przez nas telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego I2I oraz ➤ Twoją zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną I3I oraz ➤ możliwość prowadzenia marketingu (zgoda na marketing I4I lub prawnie uzasadniony interes administratora danych I5I)
KNF	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, https://www.knf.gov.pl

Prezes UOKiK	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, https://www.uokik.gov.pl
wniosek na stronie www	wniosek o otwarcie produktów z wykorzystaniem procesów: Selfie, mObywatel lub Kurier dostępny na naszej stronie internetowej banku www.velobank.pl

Informacje dodatkowe i prawne

25. Organizatorem **oferty** jest **bank**.
26. **Oferta** nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym I6I.
27. Jako organizator **oferty** odpowiadamy za jej przeprowadzenie i prawidłowy przebieg.
28. Organem nadzoru nad naszą działalnością jest **KNF** oraz **Prezes UOKiK**.
29. W trakcie **oferty** jesteśmy administratorem danych osobowych. Będziemy przetwarzać również Twoje dane osobowe. Szczegółowe informacje znajdziesz na www.velobank.pl.

Podstawy prawne:

W treści regulaminu powołyaliśmy się na zapisy z różnych ustaw. Zebraliśmy je dla Ciebie w jednym miejscu:

- I1I w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych
- I2I art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne
- I3I art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
- I4I art. 6 u.1 lit. a RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r.)
- I5I art. 6 u.1 lit. f) RODO
- I6I art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych